

Hjemmesykepleie

Kvalitetsstandard

Revidert januar 2024

Hva er hjemmesykepleie

Hjemmesykepleien består av menn og kvinner som er sykepleiere, helsefagarbeidere/hjelpepleiere og pleieassistenter. Hjemmesykepleien har også flere tverrfaglige team som kan bistå deg ved behov. Ved oppstart vil du tildeles en primærgruppe som har hovedansvaret for oppfølging av deg.

Vi er opptatt av din medvirkning og at du skal bruke dine egne ressurser for å mestre hverdagen å være mest mulig selvhjulpen. Det er vedtaket fra Lillestrøm kommune som er førende for hva hjemmesykepleien vil bidra med. Dersom ditt funksjonsnivå endres, vil tjenesten fra oss bli justert eller avsluttet.

Du oppgir hvem som skal være din hovedpårørende, og hva slags informasjon som kan utveksles i dialog med hjemmesykepleien.

Hva vi gjør

- Nødvendig helsehjelp
- Veiledning og opplæring
- Bistår med personlig hygiene og på/avkledning
- Bistår og legger til rette for enkle måltider og tilbyr ernæringskartlegging
- Bistår med medisiner i form av multidose og eventuelt medisindispenser
- Bistår med injeksjoner og sårbehandling dersom du selv ikke er i stand til å oppsøke fastlege
- Bistår med medisinske prosedyrer
- Omsorg ved livets slutt
- Påser at trygghetsalarm blir testet jevnlig

Hva vi ikke gjør

- Tilsyn ved akutt sykdom. Ring da 113 eller legevakt
- Leverer urinprøver til fastlegekontoret
- Følge til lege og korttidsopphold
- Doserer medisiner - unntak for kurer
- Bestille transport
- Ta imot/låse opp for brukere som kommer hjem fra sykehus eller andre institusjoner
- Hente medisiner på apotek
- Tømme søppel, vanne blomster eller rydde for deg eller etter gjester
- Hente post eller avis
- Ta blodprøver og sette vaksiner
- Utfører hjelp til husdyrhold
- Innkjøp av mat

Hva forventer vi av deg

- At du respekterer vår telefontid
- At avtaler hos fastlege, frisør o.l. ikke legges mellom kl. 8-11, da vi har fastlagte lister hvor kompetanse og type oppdrag er førende
- Det er behov for at du har en personvekt
- Du må ha microbølgeovn dersom vi skal varme mat
- At søppelposer, tørkerull og håndsåpe er tilgjengelig
- Du anskaffer beholder til sprøytespisser/medikamenter og leverer den til destruksjon på apotek
- Du må kjøpe urinprøveglass
- Du har ansvaret for bestilling/avbestilling av middager fra sentralkjøkkenet
- Du må varsle Aktivitetssenteret dersom du ikke skal delta
- Du må samtykke til flytting av møbler og/eller tilrettelegging for hjelpemidler i ditt hjem, dersom tjenesten du har fått vedtak på skal kunne bli gjennomført
- Røyking skal ikke forekomme når hjemmesykepleien er til stede
- Husdyr holdes i adskilt rom ved besøk av hjemmesykepleien

Informasjon

- Ved akutt sykdom ring 113 eller legevakt
- Hjemmesykepleien nås via HelseNorge (se egen brosjyre)
- Besøk må avbestilles senest 24 timer i forkant
- Du må være hjemme når vi kommer
- Morgenbesøk utføres mellom 8-11.30
- Du tildeles tid avhengig av hva som skal utføres
- Vi vil tilstrebe å komme i det tidsrommet du tildeles
- Har du multidosseavtale, vær oppmerksom på at feriepakking må bestilles senest åtte uker i forkant
- Etter tre måneder har du mulighet til å søke om kommunal tannhelsetjeneste
- Dersom parkering ikke er tilgjengelig eller værforholdene medfører at vi ikke kommer frem til din bolig, må det påregnes at vi må endre tidspunkt for gjennomføring av tjenesten

Betaling

Tjenesten er gratis.

Du kan klage

Dersom vi ikke innfrir, ønsker vi tilbakemelding fra deg. Klage på tjenesteutførelsen rettes til seksjonsleder.

Du kan klage på vedtaket.

Dersom du trenger hjelp til å skrive klage på vedtak, kan Tjenestetorget hjelpe til med det. Klagen sendes til Tjenestetorget som vurderer saken på nytt og eventuelt tar saken videre til Statsforvalteren for endelig avgjørelse. Klagefristen er 4 uker.

Relevant lovverk

- Helse og omsorgstjenesteloven
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Helsepersonelloven

Kontaktinformasjon

Tjenestetorget

Telefon 63 88 61 20

E-post

tjenestetorget@lillestrom.kommune.no

Besøksadresse

Dampsagveien 4
2004 Lillestrøm
(Romerike Helsebygg)

Postadresse

Postboks 313, 2001 Lillestrøm

Kontoret er betjent hverdager fra kl 9-15

Telefontid, hverdager

Kl 9-11 og 13-14

Hjemmesykepleiens telefoner

Seksjon Vigernes
971 27 440

Seksjon Volla
415 45 623

Seksjon Strømmen
950 31 446

Seksjon Skjetten
918 20 645

Seksjon Kjeller
900 39 580

Seksjon Skedsmokorset
918 05 083

Seksjon Fet
970 65 867

Seksjon Frogner
476 19 167

Seksjon Sørumsand
922 35 605

Forsterket hjemmetjeneste
474 60 130

Vakttelefon etter kl 22:30
474 60 130