

# Oppvekststrategi Lillestrøm kommune

## Visjon Sammen om en god oppvekst

### Overordnet målsetting:

*Sammen skaper vi en oppvekst preget av trivsel, trygghet og livsmestring gjennom tidlig innsats, samhandling og inkluderende fellesskap.*



# 1. Hensikten med en oppvekststrategi

Vårt fremtidsbilde er at:

- Alle barn og unge vokser opp i trygghet og omsorg
- Alle barn og unge vokser opp som aktive og utforskende
- Alle barn og unge opplever mestring, læring og utvikling
- Alle barn og unge trives med hvem de er i felleskap med andre
- Ingen barn og unge opplever krenkelser eller ekskludering fra fellesskapet

Oppvekststrategien skal hjelpe oss som arbeider med barn og unge i Lillestrøm i å jobbe sammen mot vårt fremtidsbilde. Strategien skal gi felles mål og skape forutsigbarhet. Strategien skal også bidra til at vi som arbeider med barn og unge i Lillestrøm kontinuerlig utvikler og forbedrer vår praksis.

Barn og unge skal få si sin mening og de skal bli lyttet til. Barnets beste skal være et grunnleggende hensyn ved alle handlinger som berører og angår barn og unge.

Barn, unge og deres foreldre skal få likeverdige muligheter, ved å ta hensyn til at alle er ulike og har ulike behov.

Målgruppen for strategien er beslutningstakere og ansatte i kommunen som gir tjenester til barn og unge i alderen 0- 25 år og deres foreldre. Strategien gjelder også voksenopplæring.

For at strategien skal gi resultater må den implementeres. Implementering krever både gjennomføringsevne og gjennomføringskraft og handler om det vi faktisk må gjøre for at vi skal nå visjonen og den overordnede målsettingen. Det innebærer at de ulike tjenesteområdene, kommunalområdene og avdelingene vil ha ulike beskrivelser av hva man konkret skal gjøre for å nå målene i strategien.

## 2. Strategien bygger på

- FNs bærekraftsmål
- Kommunens verdier Tillit - Inkludering – Nyskaping
- FNs barnekonvensjon
- Regelverk, kommunale og statlige føringer
- Kommuneplanens samfunnsdel
- Et kunnskapsbasert grunnlag bygd på forskning, erfaring og brukermedvirkning
- Nasjonale og lokale indikatorer som gir verdifull styringsinformasjon

### 3. Målområder

Målområdene viser hovedsatsinger på oppvekstområdet. De skal gi retning for utvikling og omstilling i arbeidet med barn, unge og deres familie, og bidrar til viktige veivalg. Målområdene skal sannsynliggjøre at vi når visjonen og den overordnede målsettingen.

#### A. Læring, utvikling og livsmestring.

Å lære, utvikle seg og mestre er grunnleggende menneskelige behov, det samme er opplevelsen av å være betydningsfull deltaker i et fellesskap. Derfor skal vi som arbeider med barn og unge i Lillestrøm handle slik at de trives og oppnår mestringsfølelse nå og i framtiden. Vi skal også handle slik at alle barn og unge kan delta i inkluderende fellesskap. Vi skal handle slik at barn og unge får sosial og faglig læring som gjør at de utvikler ferdigheter, holdninger og praktisk kunnskap som hjelper dem til å håndtere medgang, motgang og endringer på en best mulig måte gjennom hele livet. Vi skal også anerkjenne og ivareta barndommens egenverdi, og legge til rette for skaperglede, engasjement og utforskertrang på ulike arenaer.

#### B. Relasjonskvalitet

Gode relasjoner og følelsen av trygghet er grunnleggende for barns vekst og utvikling allerede fra fødselen av. Vi som arbeider med barn og unge i Lillestrøm skal derfor handle slik at det utvikles kvalitet i relasjon til barn, unge og deres foreldre. Vi skal sørge for emosjonell støtte, forutsigbarhet og forventninger og bidra til at barn, unge og deres foreldre opplever trygghet og tillit og utviklingsfremmende miljøer. Vi skal møte kollegaer og samarbeidspartnere med respekt og positive forventninger. De profesjonelle relasjonene skal være preget av faglighet og gode kommunikasjons- og samarbeidsferdigheter. Vi skal handle slik at det utvikles kvalitet i relasjonene og bidra til helsefremmende arbeidsmiljø, effektivitet og kvalitet.

#### C. Flerfaglig samhandling

Ulike fag, profesjoner og tjenester har ulike innfallsvinkler og kunnskap. Flerfaglig samhandling bidrar til å samle og samordne, slik at tilbudet til barn og unge og deres foreldre blir bedre. Flerfaglig samhandling fremmer utvikling av felles kompetanse og språk på tvers av fagområder, og gir god struktur for brukermedvirkning.

Vi som arbeider med barn og unge og familier i Lillestrøm skal ha som utgangspunkt at barns liv er en helhet hvor de enkelte delene påvirker hverandre, både på ulike arenaer og i ulike relasjoner og på ulike tidspunkt i barns liv. Det betyr at vi skal handle slik at hjelp gis så tidlig som mulig, samt at helheten av tjenester blir best mulig for barnet og familien, med mest mulig effektiv bruk av ressurser og kompetanse. Vi skal i større grad arbeide sammen med andre samfunnsaktører og med frivillig sektor. Hele veien må vi legge til rette for at barnets mening og stemme skal bli hørt og så langt som mulig bli tatt hensyn til.

## 4. Innsatsområder

Innsatsområdene er de hovedgrep kommunen må ta for å nå visjon og målområdene. Det er temaer som skal arbeides jevnlig med gjennom strategiperioden. Det handler om å bygge kapasitet i tjenestene. Kapasitet innebærer kompetanse (utdanning og erfaring), motivasjon og verdier.

### A. Innbyggerinvolvering

Innbyggerinvolvering betyr at tjenester skal utformes i samarbeid med barn, unge og deres foreldre. De skal gis reell innflytelse på beslutningsprosesser. Innbyggerinvolvering på individnivå handler om medvirkning i enkeltsaker. På systemnivå handler det om brukerråd (eksempelvis elevråd, ungdomsråd). På samfunnsnivå handler det om aktive lokalsamfunn, frivillighet og sosialt entreprenørskap. Innbyggerinvolvering på system- og samfunnsnivå må legge til rette for trygge arenaer der barn og unge kan være sammen og organisere seg, og diskutere saker de bryr seg om. Beslutningstakere må være villige til å høre hva barn og unge har å si og ta deres meninger med i vurderinger som angår dem.

### B. Oppdragsforståelse

Samfunnet har gitt kommunen et oppdrag om å gi tjenester til barn, unge og deres familier. Innen dette overordnede oppdraget har hver tjeneste og avdeling sine oppdrag. Når alle forstår hva oppdraget er, bidrar dette til måloppnåelsen for det enkelte tjenesteområde og avdeling. Det bidrar også til å avklare hvilke roller de ulike har i samarbeidet rundt barn og unge og deres familier. Dette gir bedre tjenester til barn, unge og deres familier.

### C. Rolleklarhet

Rolleklarhet innebærer at forventningene til den jobben medarbeideren skal gjøre er tydelig definert og kommunisert. Rolleklarhet innebærer at medarbeideren ikke er i tvil om hvilke oppgaver han eller hun har ansvaret for og hva som forventes for å gjøre en god jobb. For å oppnå rolleklarhet er det viktig å definere hvordan oppgavene skal prioriteres, slik at medarbeideren vet hva som er viktigst hvis det oppstår tidspress.

### D. Samspill

Samspill handler om evne til samhandling, samarbeid og påvirkningskraft. Godt samspill handler om å møte andre med respekt og positive forventninger og om evne til å kommunisere og formidle sitt fag og sine kunnskaper internt og eksternt. Samspillsferdigheter er en viktig forutsetning for å bygge kvalitet i relasjoner og for god tverrfaglig samhandling mellom de ulike tjenestene for barn og unge.

### E. Faglighet

Faglighet handler om kunnskapsgrunnlag og tydelig forankring i forskning. Det handler om den enkeltes teoretiske fundament, kompetanse og kunnskapsbasert praksis. En forutsetning for felles faglig retning er etablering av felles språk og begrepsbruk.

### F. Leder- og medarbeiderskap

Medarbeiderskap handler om at medarbeiderne tar ansvar sammen med lederen, både for resultater som skal skapes, for arbeidsmiljøet og for arbeidsplassen. Med ledelse forstår vi å lede gjennom å gi ansvar og autonomi til medarbeiderne og sikre felles retning rundt formål. Det ledes gjennom å støtte utviklingen av ferdigheter, kunnskap, mestring og motivasjon.

### G. Organisasjonsforståelse

Organisasjonsforståelse handler om å forstå de ulike delene av organisasjonen og sammenhengen mellom dem, hvordan den fungerer og ledes. Det dreier seg om å forstå hvem som har beslutningsmyndighet, og sammenhengen mellom politikk og administrasjon. Det handler også om den enkeltes forståelse av egen rolle og funksjon som del av denne helheten.